

# Solutions

# Rozwiązania



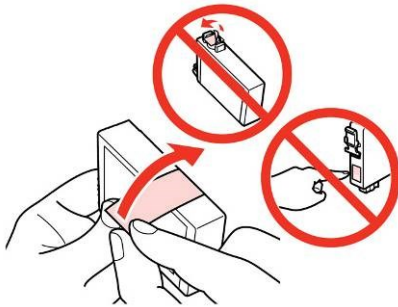
---

## Index

Colours do not come out/ Nie widać kolorów .....	2
Impression with stripes/ Na wydruku są paski.....	3
Message of non-recognised cartridges / Komunikat o nie wykrywaniu kartridża.....	6
Message of non-genuine cartridges /Komunikat o nie oryginalnych kartridżach.....	6
Paper taking failure / Nie pobiera papieru .....	6
Printer does not make fit-to-page / Drukarka nie wykonuje autopowiększenia do strony .....	8
The support is scratchy after impression / Papier jest podrapany po wydruku.....	8
Printer error – ADF – Scanner Error / Błąd drukarki –ADF- Błąd skanera .....	8

## Colours do not come out / Nie widać koloru

- Verify that the hole on the upper part of the cartridge is free and not blocked /  
Sprawdź czy otwór w górnej części kardridza jest drożny



- To make the head cleaning from the printer/  
Aby wykonać czyszczenie głowicy
1. Press Menu / Naciśnij przycisk Menu



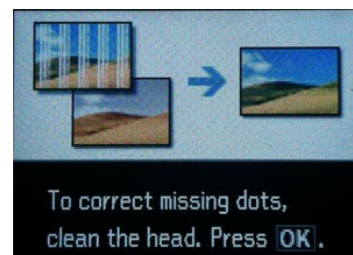
2. Choose Maintenance and press OK /  
Wybierz Konserwację i naciśnij OK



3. Choose Head Cleaning and press OK /  
Wybierz czyszczenie głowicy i wciśnij OK



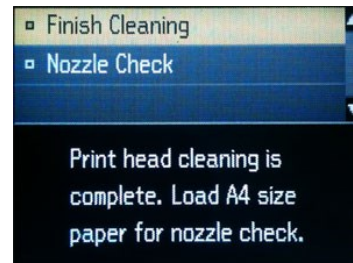
4. Confirm by pressing OK / Potwierdź wciśkając OK



5. Wait the end of the head cleaning /  
Poczekaj do zakończenia czyszczenia



6. Choose Finish Cleaning and press OK /  
Wybierz zakończ czyszczenie i  
wciśnij OK

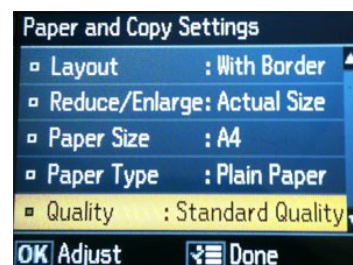
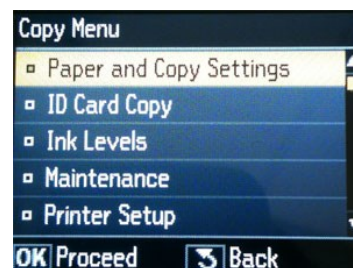
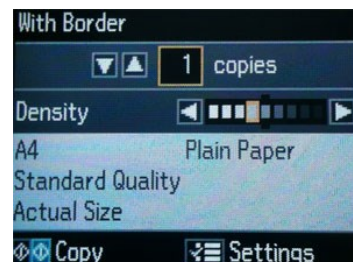


7. Return back using OK button /  
Powróć wciskając OK

### **Impression with Stripes/ Na wydruku są paski**

- Verify that the best quality is set on the printer /  
Sprawdź czy na drukarce ustawiona jest najlepsza jakość wydruku

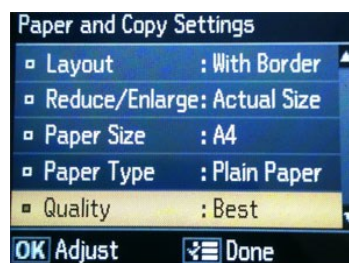
1. Press the Setting button / Wciśnij  
przycisk Ustawienia
2. Chose Paper and Copy Settings and  
press OK / Wybierz papier i  
ustawienia kopiowania i wciśnij OK
3. Choose the voice Quality and press  
OK / Wybierz Jakość i wciśnij OK



4. Choose BEST quality and press OK /  
Ustaw NAJLEPSZĄ i wciśnij OK



5. Confirm the saving of the modification with Menu button /  
Potwierdź ustawienia przyciskiem MENU

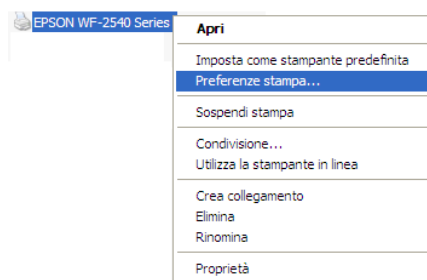


- Verify that the best quality is set from pc / Sprawdź czy w komputerze ustawionajest najlepsza jakość wydruku

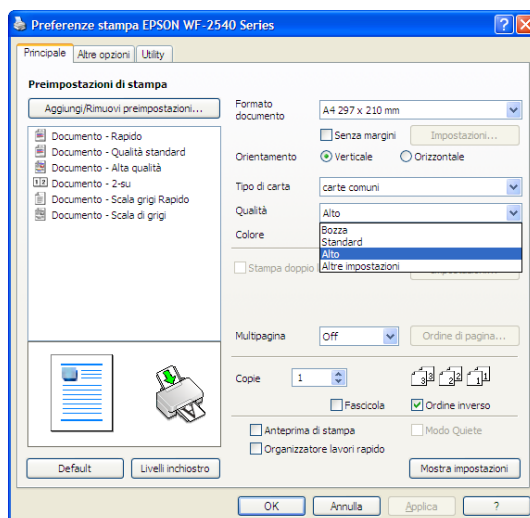
1. Choose the menu “Computer printers”/  
Wybierz menu “Urządzenia i drukarki”



2. Click with the right button on the printer and choose the voice “Impression preferences....” / Kliknij prawym przyciskiem na drukarkę Epson 2540 I wybierz preferencje drukowania



3. In the voice quality set High and confirm clicking OK / Ustaw najlepszą jakość drukowania i kliknij OK



- Make the head cleaning from the printer/ Wykonaj czyszczenie głowicy

1. Press Menu / Wcisnij przycisk MENU



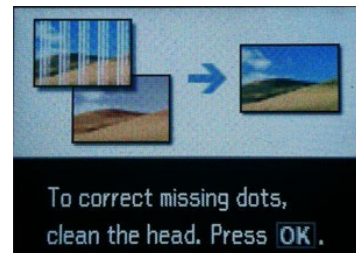
2. Choose Maintenance and press OK /  
Wybierz konserwację i wciśnij OK



3. Choose Head Cleaning and press OK /  
Wybierz Czyszczenie Głowicy i  
wciśnij OK



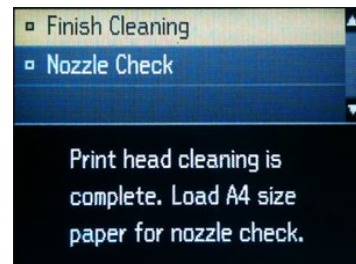
4. Confirm by pressing OK / Potwierdź  
wciskając OK



5. Wait the end of the head cleaning /  
Poczekaj do końca czyszczenia



6. Choose Finish Cleaning and press OK /  
Wybierz zakończ czyszczenie I  
wciśnij OK



---

## **Message of non-recognised cartridges/Komunikat o niewykryciu kardiżu**

- Take off the non-recognised cartridge and put it in again/ Wyjmij nie wykryty kardiż i zamontuj go ponownie

## **Message of non-genuine cartridges / Komunikat o nie oryginalnym kardiżu**

- Press ok and go on / Wciśnij OK i kontynuuj



## **Paper taking failure /Nie pobiera papieru**

- Make the manual cleaning of the intake roller
  1. Dampen the swab sponge with water / Zmocz wacik w wodzie.



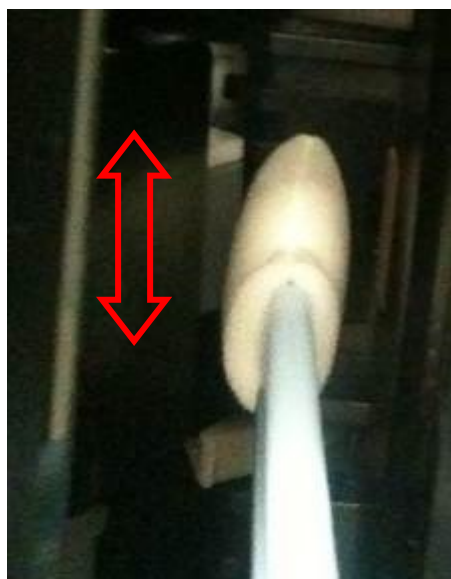
2. Identify the roller in the tray/Znajdz rolkę wewnątrz tacy podającej



- 
3. Make a first cleaning of the roller with the swab /Wyczyść rolkę za pomocą wacika.
  4. Press the sponge against the roller and rub / Umieść wacik przy rolce i pocieraj

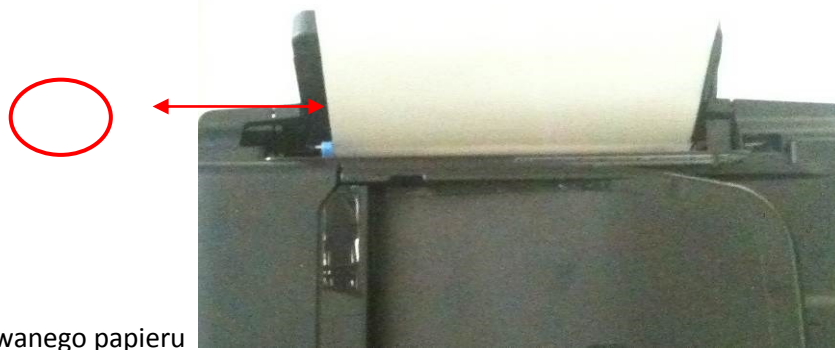


- Always keeping the sponge of the swab on the roller./ Trzymając wacik przy rolce
- Print without any support/ Wydrukuj coś nie podając papieru
- While the roller is rolling, make little movements, longitudinal to the roller, to make the cleaning process more effective / Podczas obracania się rolki wyonuj drobne ruchy w poprzek rolki, co dokładniej ją wyczyści.



5. Repeat step no. 4 more times, until the roller takes the paper / Powtarzaj krok 4 aż rolka poprawnie pobiera papier
- Verify that there is not any foreign body in the tray / Sprawdź czy w tacy podającej nie ma żadnych ciał obcych.

- 
- Adjust the clip of the paper width according to the size of the support/ ustaw klips do szerokości



- Clean the inside rollers of the printer/ wyczyść rolki wewnątrz drukarki.



### ***Does not make fit-to-page/ Drukarka nie powiększono rozmiaru strony***

- Make a deep cleaning of the scanner glass and of the white panel / Dokładnie umyj szybę skanera i białego panelu na pokrywie skanera

### ***The support is scratchy after impression/Papier jest porysowany po wydruku***

- Clean the inside rollers of the printer/ Wyczyść rolki wewnątrz drukarki



### ***Printer Error – ADF – Scanner Error /Błąd drukarki – ADF- Błąd Skanera***

- Switch off and switch on the printer again; in case the problem persists would you please contact the technical assistance./ Wyłącz i włącz drukarkę jeśli problem się powtarza proszę skontaktować się z serwisem.



